Politica della Qualità

La Politica della Qualità della PB Cosmetics srl, si traduce nella volontà di perseguire specifici obiettivi, raggiungibili soltanto con l'azione congiunta ed integrata di tutte le funzioni aziendali, attraverso la coerenza globale con gli obiettivi d'ogni area.

Gli obiettivi che la PB Cosmetics srl si prefigge sono:

RISPONDENZA ALLE ESIGENZE DEL CLIENTE

che si traduce in:

- Individuare, convertire in requisiti ed ottemperare alle esigenze esplicite ed implicite del Cliente;
- pianificare e gestire i processi aziendali al fine di raggiungere la massima efficacia ed efficienza;
- trovare rapidamente soluzioni ai problemi del Cliente/Committente con spirito di collaborazione e garantendo efficacia, tempestività ed efficienza nell'esecuzione degli interventi ed il continuo miglioramento del processo produttivo;
- rispettare le leggi in vigore e la normativa contrattuale;
- impegnarsi a rendere disponibili i documenti di registrazione della qualità come testimonianza dell'assoluta trasparenza nella gestione della qualità dei servizi;
- utilizzare le informazioni di ritorno dagli utenti per migliorare continuamente la Qualità delle prestazioni dell'azienda;
- monitorare costantemente l'andamento del mercato, al fine di rendere sempre più innovativo il Prodotto erogato.

La formazione e la professionalità nonché l'incremento della partecipazione proattiva alla produttività ed alla crescita aziendale delle Risorse Umane, la disponibilità di risorse (attrezzature, strumenti, materiali) e di un ambiente di lavoro adeguati, la selezione di fornitori qualificati, e la sistematicità e scrupolosità dei controlli e dei monitoraggi dei processi, nonché la loro gestione capillare, costituiscono il punto di forza della PB Cosmetics srl per il raggiungimento degli obiettivi della Qualità.

La formazione delle risorse umane si basa essenzialmente su:

- **la cultura** (come cambiamento di mentalità aperta alla filosofia della Qualità);
- **la professionalità** (come conoscenza di base e specifica delle singole attività);
- **l'azione** (come capacità di svolgere le proprie mansioni in autonomia).

PB COSMETICS

STRATEGIA

Fondamentale è il miglioramento continuo, che si può conseguire attraverso il miglioramento del prodotto, dei processi, dell'organizzazione, della professionalità e della cultura, nonché attraverso la riduzione delle non conformità, la prevenzione degli errori e l'eliminazione dei difetti, ottenendo, in tal modo, la riduzione dei costi ed il conseguente incremento dei benefici.

Il Sistema Qualità di seguito descritto, armonizzato secondo lo spirito della norma UNI EN ISO 9001: 2015 ed integrato secondo le specifiche e le linee guida della norma specifica ISO 22716:2009, è lo strumento necessario per garantire il raggiungimento degli obiettivi della Qualità.

Il Legale Rappresentante garantisce, attraverso il Responsabile della Qualità (di seguito indicato come RQ), Dott. Prisco Bruno, l'attuazione efficace ed il monitoraggio del Sistema di Gestione per la Qualità.
Lo stesso RQ rappresenta il Cliente all'interno dell'azienda nei confronti delle altre funzioni aziendali.
Il Legale Rappresentante favorisce l'applicazione, il miglioramento e lo sviluppo del Sistema di Gestione per la Qualità e si adopera affinché i principi della qualità totale, contenuti nel Manuale, procedure ed istruzioni siano divulgati, compresi e condivisi da tutti i dipendenti e collaboratori. La politica della Qualità è periodicamente riesaminata e divulgata ai collaboratori ed all'esterno.

Mirabella Eclano, 12/01/2019 Il Legale Rappresentante